

Gwarancja na baterię magazynującą AMASS

Obszar: Europa

Dotyczy sprzedaży od 25. maja 2020 r.

Rodzaje produktów: GTX 2500 - GTX 5000

Bateria litowo-jonowa

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej "Gwarancją") dotyczy baterii litowo-jonowej SOFARSOLAR i akcesoriów (zwanymi dalej Produktami) dostarczonych przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. za pośrednictwem dystrybutorów oraz autoryzowanych sprzedawców.

1. CEL

Głównym celem niniejszej Gwarancji jest jasne zdefiniowanie kwestii związanych z polityką gwarancyjną Produktów.

2. OKRES GWARANCJI

SOFARSOLAR gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami.

Niniejsza gwarancja rozpoczyna się od daty wystawienia faktury dostarczonej przez klienta: standardowa gwarancja to 120 miesięcy (10 lat).

W przypadku jeśli Klient nie dostarczy faktury gwarancja obejmuje okres sześciu miesięcy (6) od daty produkcji urządzenia.

3. OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

W przypadku jakichkolwiek problemów z jakością produktu w okresie gwarancyjnym, Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd lub oddział serwisowy naprawi lub wymieni produkt, jeśli jest on wadliwy. Niniejsza Gwarancja nie dotyczy żadnych akcesoriów oraz zestawów narzędzi dostarczanych z produktami.

4. WARUNKI GWARANCJI

Gwarancje dotyczące Produktu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt:

a. jest kupowany od SOFARSOLAR/ dystrybutora/autoryzowanego sprzedawcy na danym terytorium

- b. posiada oficjalny numer seryjny SOFARSOLAR
- c. jest zainstalowany na Terytorium objętym niniejszą Gwarancją
- d. jest zainstalowany, obsługiwany i utrzymywany zgodnie z Instrukcjami dotyczącymi Produktu;
- e. stosowany w cyklu dziennym i tylko dla magazynowania energii (cykl życia rocznie musi być poniżej 700 razy)

5. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeśli wada lub awaria działania produktu jest spowodowana niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, wypadkiem.

Gwarancją producenta nie będą objęte wszelkie usterki spowodowane następującymi sytuacjami (sprzedawcy lub dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez firmę SOFARSOLAR do sprawdzenia następujących czynności):

1. Okres gwarancji określony powyżej już minął.
2. Doszło do awarii falownika lub ładowarki (z wyłączeniem produktów falownika magazynu energii SOFARSOLAR) ;
3. Produkt został zainstalowany z falownikami lub ładowarką, które nie zostały certyfikowane przez SOFARSOLAR;
4. Użytkownik traktuje Produkt niewłaściwie, w wyniku niedbalstwa lub w jakikolwiek inny niewłaściwy sposób, w tym korzystanie z Produktu poza zalecaną temperaturą otoczenia zgodnie z Instrukcją obsługi Produktu;
5. Doszło do nieprawidłowości w transporcie, w tym między innymi upuszczenie, deptanie, deformowanie, uderzenie lub klucie ostrym przedmiotem. Wówczas roszczenia należy kierować do firmy kurierskiej /odpowiedzialnej za transport.
6. Bateria była lub jest nieprawidłowo przechowywana, uruchomiona.
7. Naprawa Produktu została wykonana przez osobę inną niż zespół serwisowy SOFARSOLAR lub certyfikowanego instalatora SOFARSOLAR;
8. Usterka została spowodowana działaniem siły wyższej (gwałtowna lub burzowa pogoda, uderzenia piorunów, przepięcia, pożar itp., klęska żywiołowa; nieprzewidziane, nieuniknione i nie do pokonania obiektywne wydarzenia, w tym między innymi wojna, wojna domowa, strajk, zamieszki lub inne działania interweniowanie przez rząd, terroryzm, wojna, zamieszki, strajki, niedostępność odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz inne zdarzenia), które są poza kontrolą SOFARSOLAR;
9. Klient lub inny użytkownik nie zastosował się do instrukcji użytkownika, instrukcji instalacji lub przepisów dotyczących konserwacji. Procedury utrzymania dotyczące produktu nie były przestrzegane w dopuszczalnym standardzie;
10. Urządzenie zostało niewłaściwie użyte lub niewłaściwie wykorzystane;
11. Produkt został zdemontowany z oryginalnej instalacji i ponownie zainstalowany na innej instalacji bez pisemnej zgody SOFARSOLAR;
12. Produkt został połączony z różnymi modułami baterijnymi;
13. Bateria została podłączona do produktu nierekomendowanego przez SOFARSOLAR;
14. Uszkodzenia produktu i wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem przez klienta końcowego, niezgodne z instrukcją obsługi
15. Normalne zużycie lub uszkodzenie albo powierzchowne wady, wgniecenia lub znaki, które wpływają na działanie Produktu;
16. Doszło do kradzieży lub wandalizmu Produktu lub któregośkolwiek z jego elementów.
17. Użytkownik końcowy nie podał prawidłowego numeru seryjnego produktu lub numer seryjny produktu jest nieczytelny lub został zmodyfikowany bez zgody firmy SOFARSOLAR;

WYPŁATA ROSZCZENIA

Reklamacje mogą być składane przez dystrybutora/ autoryzowanego sprzedawcę, u którego Produkt został zakupiony oraz certyfikowanego instalatora.

UWAGA! Aby zapewnić doskonałą obsługę użytkownikom produktów firmy SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani sprzedawcy lub dystrybutorzy firmy SOFARSOLAR zobowiązani są udzielać odpowiedzi na roszczenia gwarancyjne.

Aby można było składać oświadczenia gwarancyjne zgodnie z poniższymi informacjami:

- (i) Faktura za zakup Produktu
- (ii) Numer seryjny produktu i początkowa data instalacji
- (iii) Podaj dane dziennika zarejestrowane przez Produkty, aby wskazać, czy osiągnięto minimalną zdolność produkcyjną. Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd. może skontaktować się z kupującym w celu uzyskania dalszych informacji na temat wady.

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd, może zażądać od kupującego przeprowadzenia analizy głównej Produktu w celu dostarczenia dowodów potwierdzających roszczenie. Ostateczna weryfikacja roszczenia zostanie dokonana przez Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków o wymianę w przypadku braku odpowiednich informacji

Aby poprosić o wymianę baterii, należy skontaktować się z centrum serwisowym Shenzhen SOFARSOLAR Co.,Ltd.

Adres e-mail: service@solarsolar.com lub service.pl@sofarsolar.com albo zgłosić poprzez Online Service

Jeśli kwestionujesz weryfikację roszczenia przez SOFARSOLAR, produkt musi zostać oceniony przez laboratorium badawcze certyfikowane przez rząd UE lub certyfikowaną zewnętrzną firmę testującą. Będą Państwo musieli ponieść koszty jakiegokolwiek opłaty za usługę ewaluacji strony trzeciej (chyba, że roszczenie okaże się zasadne, w takim przypadku SOFARSOLAR będzie odpowiedzialny za koszty testów).

Jeśli wymagane jest jakiegokolwiek badanie pojemności Produktu, musi ono odbyć się w następujących warunkach:

- a. Test opiera się na pojedynczym module akumulatorowym serii GTX.
- b. Temperatura otoczenia produktu musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$
- c. Początkowa temperatura akumulatorów musi wynosić $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.
- d. GTX 2500 — Stałe napięcie (56.16V) stały prąd (10A) ładuj do momentu, gdy napięcie całego ogniwa przekroczy 3,50 V DC lub do momentu, gdy prąd ładowania będzie mniejszy niż 1 A
GTX 5000 — Stałe napięcie (56,16 V) prąd stały (20 A) ładuje się, aż napięcie całego ogniwa przekroczy 3,50 V DC lub do momentu, gdy prąd ładowania będzie mniejszy niż 1 A.
- e. GTX 2500 — Stały prąd (10 A) rozładowuje się, aż bateria osiągnie niskie napięcie (45,6 V).
GTX 5000 — Stały prąd (20 A) rozładowuje się, aż akumulator do niskiego napięcia (45,6 V).
- f. Jeśli Produkt nie jest już dostępny, SOFARSOLAR może, według własnego uznania, zastąpić Produkt odnowionym produktem lub innym produktem lub częściami o równoważnych funkcjach i działaniu zgodnie z najnowszymi dostępnymi informacjami technicznymi

7. PRZEPISY OGÓLNE

Niniejsza gwarancja podlega prawu UE.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub sprawia, że ten dokument lub jakakolwiek jego część jest niewykonalna, niezgodna z prawem lub nieważna, wówczas postanowienie to zostanie zerwane, a pozostała część tego dokumentu pozostaje w mocy. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, lub czyni ten dokument lub jakakolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej poszanowanie funkcjonowania tego dokumentu w jurysdykcji, w której jest on niewykonalny, niezgodny z prawem lub nieważny.

8. Definicje Rzeczowników

W tym dokumencie:

1. Autoryzowany Sprzedawca oznacza zatwierzonego sprzedawcę lub dystrybutora SOFARSOLAR na danym terytorium.

Prawo konsumenckie oznacza: unijne prawo konsumenckie

2. Minimalna pojemność oznacza co najmniej 60% energii nominalnej w okresie gwarancyjnym.

3. Energia nominalna oznacza początkowo znamionową pojemność Produktu wydrukowaną na etykiecie Produktu.

4. Produkt oznacza system akumulatorów GTX2500 - GTX 5000ESS baterii system produkowany przez SOFARSOLAR;

5. Instrukcja produktu oznacza instrukcje wydane przez SOFARSOLAR wraz z Produktem, które określają, w jaki sposób Produkt powinien być zainstalowany i obsługiwany

6. SOFARSOLAR oznacza Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.

7. Terytorium oznacza wszystkie kraje w Europie, w zależności od tego, gdzie Produkt został zakupiony.

8. Użytkownik oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

9. PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsza gwarancja podlega prawu UE. Produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć zgodnie z prawem konsumenckim UE. Kupującemu przysługuje prawo do wymiany w przypadku poważnej awarii na inne możliwe do przewidzenia szkody. Kupujący jest również uprawniony do naprawy lub wymiany towaru, jeśli produkty nie będą zadowalającej jakości, a awaria nie będzie oznaczać poważnej awarii, ale wpłynie na normalne użytkowanie produktu. Świadczenia wynikające z gwarancji stanowią uzupełnienie wszelkich innych praw i środków ochrony prawnej przysługujących konsumentowi na mocy przepisów prawa w odniesieniu do towarów lub usług, których dotyczy gwarancja.

Warunki Ograniczone do Shenzhen SOFARSOLAR Co., Ltd.